



redoya.NET'in hukuki geçerlilik içeren İade Politikaları aşağıda açıklanmıştır.

Hosting Satın Alım Hizmeti

redoya.NET Müşterisi 15 gün içerisinde hizmetinde bir sorun çıkması sonucu alınan siparişler takdirinde iade yapabilmektedir. Diğer durumlarda yalnızca redoya.NET Bakiyesi olarak eklenebilmektedir.

Hosting Yenileme Hizmeti

Hosting yenilemesi yapıldığında kesinlikle iade yapılamamaktadır.

Sunucu Satın Alım ve Yenileme Hizmeti

redoya.NET Müşterisi, VDS/Dedicated/VPS gibi hizmetler edindikten sonra hata çıkmaması halinde iade yapma hakkına sahip değildir.

Domain Satın Alım ve Yenileme Hizmeti

Domain tescilleri, Registrar servislerine anında ödeme yapılması nedeniyle yalnızca 1 dakika içerisinde iadesi alınabilmektedir. Aksi takdirde domain/alan adları yalnızca yenilemesi iptal edilebilir. (Bir sonraki yenilemeyi iptal etmek)

Özel IP Satın Alım Hizmeti

Özel IP, geçerli satın alım tarihinden yalnızca 15 gün geçmeden yapılabilmektedir. Şayet bir sorun çıkması takdirinde işleme alınabilmektedir.

İade Süreci

İadesi yapılan hizmetlerde alınan bedel eksiksiz olarak 7. gün içinde iade edilir. Havale ve EFT ile yapılan ödemelerde iade 7 gün içinde yine aynı yöntemle yapılır ve müşterinin hesabına geçer. Kredi kartı ödemeleri 7 gün içinde yapılır ancak müşteri kredi kartına bu ödemenin yansması 7 günden fazla sürebilir. redoya.NET Bakiyesi, redoya.NET üzerinde veritabanına anında yansiyabilir.

Önemli Not: redoya.NET Müşterisi, redoya.NET üzerinden edindiği hizmetlerde daha önce herhangi bir fraud/adult/dolandırıcılık veya hizmet politikamıza aykırı bir içerik barındırırsa hiçbir iade işlemi yapılmaz.